

---

# 外貨両替 受取サービス

操作マニュアル

Q & A

2012/03/30

---

## ～外貨受取までの流れ～

STEP1 入金 ... [P3](#)



STEP2 両替(コンバージョン) ... [P5](#)



STEP3 振替・移動 ... [P7](#)



STEP4 受取依頼 ～ 依頼取消 ... [P8](#)



STEP5 受取 ... [P10](#)

Q&A ... [P11](#)

# STEP1 入金

【入金の方法は以下の2つがございます】

## ①クイック入金

・24時間いつでも(メンテナンス時間を除く)、お客様の取引口座に即時入金できる、便利なサービスです。

また、振込手数料が無料(当社負担)ですので、取引コストを重視するお客様にもお薦めです。

※ご利用いただくには、事前に提携金融機関が提供するインターネットサービスにお申込みいただく必要があります。

[提携金融機関]三井住友銀行、楽天銀行、ジャパンネット銀行、みずほ銀行、ゆうちょ銀行、三菱東京UFJ銀行、住信SBIネット銀行

## ②専用振込口座への振込入金

・銀行窓口やATMからのお振込みでも、お客様のお取引口座に入金手続きできます。

・ご利用の銀行によっては振込み手数料がかかります。振込み手数料はお客様負担となりますので、ご了承ください。

・当社の銀行口座にて入金を確認された後に取引口座への入金処理を行いますので、反映されるまでに時間がかかる場合がございます。

# ① クイック入金手順

クイック入金では、リアルタイムに口座に入金することができます。

「会員専用サイト」にログイン後、「資産管理(入出金)」→「クイック入金」を選択します。



### 1. 金融機関を選択

### 2. 入金先を選択

初期設定は入金先が「パートナーズFX/受入証拠金」となっています。

※「入金先を指定」は、両替(コンバージョン)をご利用の場合は「パートナーズFX/受入証拠金」を選択してください。

### ③「入金額」を入力

※外貨受取(成田)をご依頼時に事務手数料(1回につき500円)がかかります。

### ④「クイック入金確認」をクリック



The screenshot shows the 'クイック入金' (Quick Deposit) form. It is divided into three main sections:

- 1 入金元となる金融機関を選択** (Select the financial institution from which the deposit is made): A list of banks with '三井住友銀行' (Sumitomo Mitsui Banking Corporation) selected.
- 2 入金先を指定** (Specify the deposit destination): A list of options with 'パートナーズFX/受入証拠金' (Partners FX/Received Margin) selected.
- 3 入金額を入力** (Enter the deposit amount): A field where '100000' (100,000) is entered, with '円' (Yen) as the unit.

At the bottom right, there is a red button labeled 'クイック入金確認' (Quick Deposit Confirmation). A warning icon and text ask: '上記の内容でクイック入金を行いますか?' (Do you want to proceed with quick deposit with the above information?).

# STEP1 入金

## ① クイック入金手順

### ⑤「クイック入金実行」をクリック

※ 金融機関のサイトに遷移します。サイト内の指示に従って、手続きを完了させてください。必ず「戻る」ボタン等でマネーパートナーズの会員専用サイトに戻ってください。

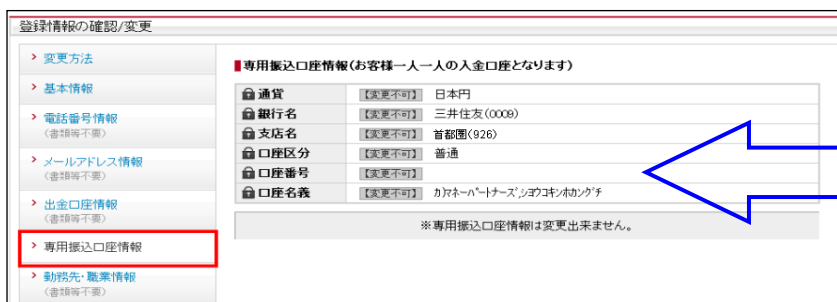
※戻らずに画面を閉じるとクイック入金が完了せず、入金が即時反映しない場合があります。



## ② 専用振込口座入金

1. 会員専用サイトにログイン後、「各種設定」⇒「登録情報」⇒「専用振込み口座情報」をクリックし、振込口座をご確認ください。

2. 銀行窓口やATM等から「専用振込口座」に振込を行ってください。  
※外貨受取(成田)をご依頼時に事務手数料(1回につき500円)がかかります。

こちらに記載されている口座番号はお客様ごとに異なります。お振込時は口座番号のご確認をお願いいたします。

## 【入金の際の注意点】

お振込名義が入金先のFX取引口座の名義と異なる場合、マネーロンダリング等の疑いにより、取引を停止の上、金融庁へ届け出ることとなる可能性があります。また 後ほどお振込みいただいた口座への組戻し等、返金の手続きを行っていただくこととなります。(組戻し手数料等はお客様のご負担となります。)クイック入金の際には、名義相違の無いよう、十分にご注意ください。

※“入出金照会”画面にある“発生日時”とは、お客様がWeb画面等から操作した日時であり“トレードシステムに反映された日時”ではありません。

※入金手順で、途中で画面を閉じた場合や回線が途切れたりした場合など一部不完全となった場合、クイック入金としての処理が完了せず、お振込金額が反映されない場合がありますのでご注意ください。このような場合は、当社銀行口座への着金を確認した後に、入金処理をさせていただきますので、ご了承ください。

## STEP2 両替(コンバージョン)

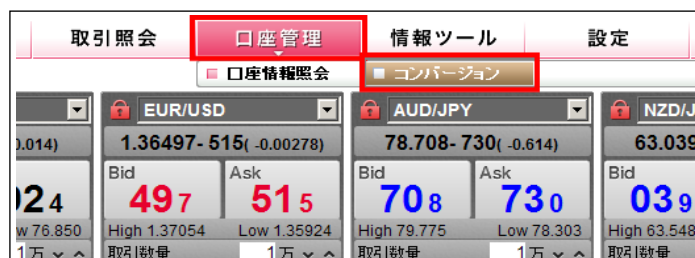
### 両替(コンバージョン)

- ・円貨から受け取りをご希望される外貨(米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフラン)への両替を行います。
  - ・コンバージョンの受付時間は取引営業日の午前8時～翌午前3時までです。
  - ・外貨受取可能な通貨は米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフランの4通貨となります。
  - ・コンバージョン手数料はかかりませんが、パートナーズFXのリアルタイムレートに±20pipsされたレートが適用となります。
  - ・外貨受取サービスご依頼時に事務手数料(1回につき500円)がかかります。
- 「パートナーズFX/未使用預り金」に、事務手数料額がないお客様は手数料分を残して両替(コンバージョン)を行ってください。

※ZAR(南アフリカランド)はコンバージョンの対象外となります。

### 両替(コンバージョン)方法

会員専用サイトにログイン後、「取引」⇒「パートナーズFX」をクリックし、「口座管理」⇒「コンバージョン」⇒注意事項をご確認の上「次へ」をクリック



取引照会	口座管理	情報ツール	設定
	口座情報照会	コンバージョン	

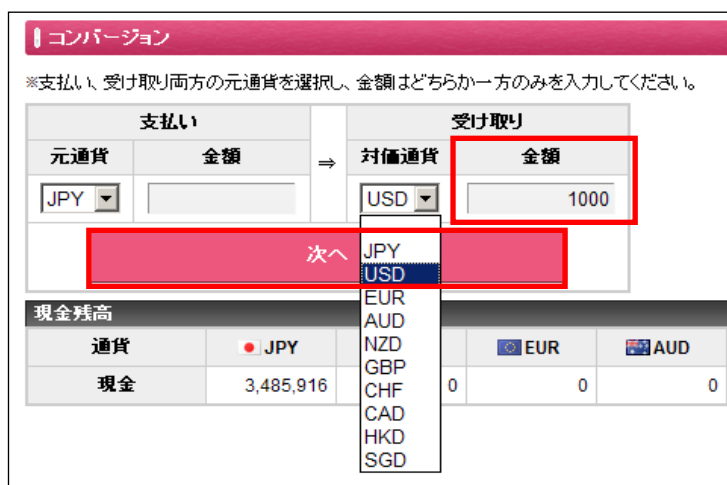
EUR/USD	AUD/JPY	NZD/JPY
1.36497 - 515 (-0.00278)	78.708 - 730 (-0.614)	63.039
Bid 497 Ask 515	Bid 708 Ask 730	Bid 039
High 1.37054 Low 1.35924	High 79.775 Low 78.303	High 63.548
取引数量 1万	取引数量 1万	取引数量

### ★ 円貨から外貨への両替

(例)1,000米ドルの受取をご希望の場合

- ※ 事務手数料(1回につき500円)をパートナーズFX/未使用預り金に日本円で残していただく必要がございます。

1. 支払い元通貨はJPY(円)を選択し、金額は空欄にしてください。受け取りの対価通貨はUSD(米ドル)を選択し、金額欄は1000と入力してください。
2. 入力が完了しましたら、「次へ」をクリックしてください。



コンバージョン

※支払い、受け取り両方の元通貨を選択し、金額はどちらか一方のみを入力してください。

支払い		⇒	受け取り	
元通貨	金額		対価通貨	金額
JPY			USD	1000

次へ

現金残高				
通貨	JPY	EUR	AUD	
現金	3,485,916	0	0	0

## STEP2 両替(コンバージョン)

### 両替(コンバージョン)方法

- 入力設定に従ったレートと、必要なJPY(円)の金額が表示されますので、表示されたレートでよろしければ、「コンバージョン実行」をクリックします。

以上でコンバージョンが成立します。

**コンバージョン**

時間が経った場合は一度戻ってから、再度レートを取り直してください。

支払い	77,124 JPY
受け取り	1,000.00 USD
レート	77.124

戻る
コンバージョン実行

#### (例)10万円を米ドルへ両替する場合

※ご入金いただいた日本円の全額両替にはご注意ください。

※事務手数料(1回につき500円)をパートナーズFX/未使用預り金に日本円で残していただく必要があります。

※外貨受取サービスをご利用の場合には、100通貨単位でのお受取りとなり、端数のお受取りはいただけません。

- 支払いの元通貨はJPY(円)を選択し、金額欄は100000と入力してください。受け取りの対価通貨はUSD(米ドル)を選択し、金額は空欄にしてください。
- 入力が完了しましたら、「次へ」をクリックしてください。
- 入力設定に従ったレートが表示されますので、表示されたレートでよろしければ、「コンバージョン実行」をクリックします。以上でコンバージョンが成立します。

**コンバージョン**

※支払い、受け取り両方の元通貨を選択し、金額はどちらか一方のみを入力してください。

支払い		受け取り	
元通貨	金額	対価通貨	金額
JPY	100000	USD	

次へ

現金残高		通貨	
通貨	金額	通貨	金額
JPY	3,485,916	EUR	0
現金		AUD	0

**コンバージョン**

時間が経った場合は一度戻ってから、再度レートを取り直してください。

支払い	100,000 JPY
受け取り	1,297.92 USD
レート	77.046

戻る
コンバージョン実行

※ 実行したコンバージョンを取り消すことは出来ませんので、操作にはくれぐれもご注意ください。

# STEP3 振替・移動

・受け取りたい外貨(米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフラン)を「**パートナーズFX/受入証拠金**」から「**パートナーズFX/未使用預り金**」に振替・移動を行います。

・外貨受取サービスのご依頼時に、事務手数料(1回あたり500円)がかかります。  
 「パートナーズFX/未使用預り金」に事務手数料がないお客様は手数料分を「パートナーズFX/受入証拠金」から「パートナーズFX/未使用預り金」に振替移動を行います。

## 振替移動方法

会員専用サイトにログイン後、「資産管理(入出金)」をクリックし、「振替・移動」をクリック



### 1. 資金の振替・移動元を選択

『パートナーズFX/受入証拠金』

### 2. 資金の振替・移動先を選択

『パートナーズFX/未使用預り金』

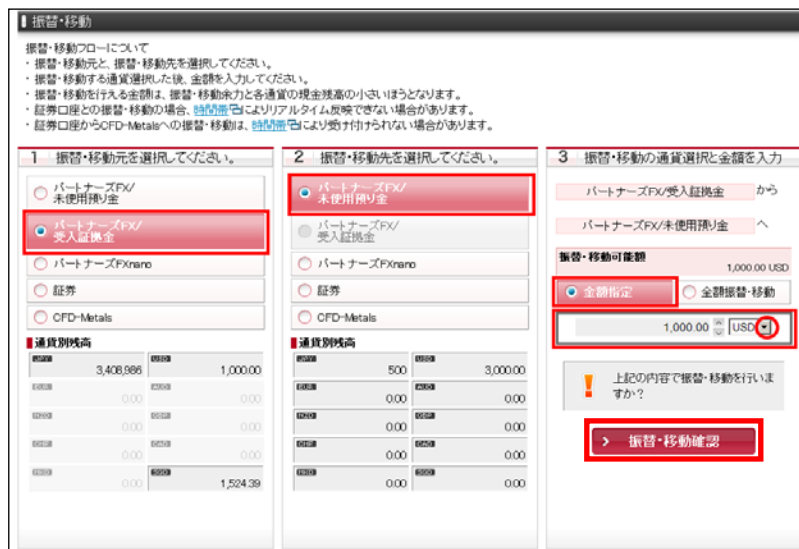
### 3. 金額指定を選択

※全額振替・移動をご希望の場合には、『全額振替・移動』にチェック

### 4. 複数の通貨で資金がある場合

通貨を選択し、振替金額を入力

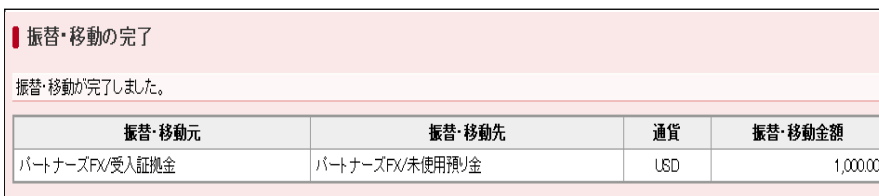
### 5. 「振替・移動確認」をクリック



### 6. 「振替・移動実行」をクリック



振替・移動が完了します。



※ 外貨受取サービスは100通貨単位(スイスフランのみ200通貨単位)となりますので、ご了承ください。

## STEP4 受取依頼・依頼取消

### 外貨受取(成田)注意事項

- ・外貨受取サービスの依頼は、受取可能期間開始日(金曜日)の約31日前より可能となります。
- ・外貨受取サービスの依頼は、原則毎週木曜日の13時が締め日(依頼確定日)となり、翌週金曜日(受取可能期間開始日)以降の受取予定日の選択が可能です。
- ※受取可能期間は受取予定日を含む、金曜日から翌週日曜日までの10日間となります。
- ・締め日の13時以降の変更・取消は受け付けられませんので、ご注意ください。
- ・外貨受取窓口での受取時間につきましては、毎営業日9:00～18:00までとさせていただきます。
- ※上記時間以外での外貨受取には対応できませんので、深夜便・早朝便等を利用してご出発される予定のお客様はご注意ください。
- ・外貨受取は申込時に選択いただいた窓口でのみ受取可能です。
- ・外貨受取可能な通貨は米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフランの4通貨となります。
- ・外貨受取の上限は1回につき、10,000ドル、5,000ユーロ、3,000ポンド、3,000スイスフランとなります。なお、同月内の依頼可能回数は2回までとなります。(お客様が外貨受取(成田)依頼の申込みをされた日が基準となります。)
- ・外貨パックにつきましては予定と異なる紙幣の組み合わせになる場合があります。
- ・外貨受取サービスをご利用の際は1回につき、事務手数料として500円の手数料がかかります。なお、手数料は日本円のみのお支払いとなります。
- ・手数料は外貨受取サービス確定時にお客様の日本円で「パートナーズFX/未使用預り金」からお支払いいただけます。

### 受取依頼

1. 「会員専用サイト」にログイン後、「外貨受取(成田)」をクリック、「依頼画面へ」をクリックしてください。
2. 「受取(出金)金額」より、ご希望の通貨・パックを選択してください。
3. 「受取期間」より、受取予定日を選択してください。
4. 「受取窓口」より、当日、受取を希望するターミナルを選択してください。
5. 「受取依頼確認」をクリックしてください。



外貨受取(成田)

・外貨受取サービスはお客様が当社に入金後、WEB取引画面にて外貨両替(コンバージョン)を実行し、受入証拠金から未使用預り金への振替・移動後に利用可能となります。

・外貨受取の上限は1回につき、10,000ドル、5,000ユーロとなります。

・なお、1ヶ月に利用できるのは2回までとなります。

・外貨受取サービスを依頼される場合は下記の受取金額・受取期間・受取窓口を選択の上、お申込みください。

1 受取(出金)金額

USD
  EUR
  GBP
  CHF

出金可能総額(未使用預り金) 合計額 1,000.00 1,000

100 USD
  500 USD
  1,000 USD

※ご依頼いただいた通貨パックの数量と紙幣の合計枚数は異なりますのでご注意ください。

通貨パックの内訳および紙幣枚数はこちらへ

2 受取期間

受取予定日 2012/04/06

受取期間 2012/04/06 ~ 2012/04/15

日 月 火 水 木 金 土

8 9 10 11 12 13 14 15

3 受取窓口

成田空港第1ターミナルビル 成田たひらこむ
  成田空港第2ターミナルビル 成田たひらこむ

各ターミナルの詳細についてはこちらをご覧ください。

受取依頼確認

・外貨受取サービスをご利用の際は1回につき、事務手数料として500円の手数料がかかります。なお、手数料は日本円のみのお支払いとなります。

・手数料は外貨受取サービス依頼時にお客様の日本円の未使用預り金からお支払いいただけます。

このページの先頭へ

※お客さまの「パートナーズFX/未使用預り金」に、事務手数料(日本円)の残高が必要となります。

## STEP4 受取依頼・依頼取消

### 受取依頼

1. 内容をご確認のうえ、間違いがなければ「受取依頼実行」をクリックしてください。
2. 受付番号は、受取時に必要になります。『印刷』ボタンをクリックして印刷するか、番号をメモ等に控え、受取窓口までお持ちください。  
(メモする際は10桁全てを記載してください)

**外貨受取(成田) 依頼完了**

受取依頼を完了いたしました。

受付番号 **0000000232** [印刷](#)

受付番号は受取時に必要となりますので印刷ボタンをクリックして印刷するか、番号をメモ等に控え、受取窓口までお持ちください。  
受付番号は重要情報のため受付完了メールには記載されません。

通貨	受取(出金)金額			合計額
	バック	数量	計	
USD	100ドルバック	× 0	= 0	<b>1,000</b>
	500ドルバック	× 0	= 0	
	1,000ドルバック	× 1	= 1,000	

受取予定日 2012/04/06  
受取可能期間: 2012/04/06 ~ 2012/04/15

受取窓口 成田空港第1ターミナルビル 京成たびるーむ  
※指定された受取窓口以外では外貨を受け取ることができません。  
※受取が可能な時間は9:00~18:00となります。京成たびるーむの営業時間とは異なりますのでご注意ください。

手数料(円) 500

依頼受付日時 2012/03/27 00:40

[外貨受取サービスのトップに戻る](#)


※ 受取時に受付番号をお忘れになった場合は、受取時ご本人確認をさせていただきますので、パスポートまたは運転免許証が必要となります。受付番号による受取より時間がかかりますので、ご注意ください。

※ 外国籍の方は外国人登録証明書のみが本人確認書類として有効となりますので、ご注意ください。

### 依頼取消

- ・ 外貨受取サービスの依頼が確定すると取消はできなくなります。  
(受取可能期間終了時までお客様の口座へ返金されませんので、ご了承ください)
  - ・ 依頼が確定すると、依頼時にお支払いいただいた事務手数料は返金されませんので、ご了承ください。
1. 受取依頼が確定する前に限り「会員専用サイト」→「外貨受取(成田)」より、取消が可能となります。
  2. 「取消」を選択後、よろしければ「受取依頼取消実行」を選択してください。

依頼中の情報

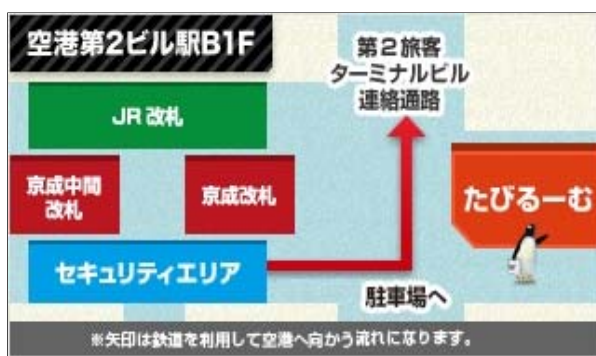
受付番号 <b>0000000232</b>	受取(出金)金額  1,000 (バック: 100ドル×0 500ドル×0 1,000ドル×1)	<a href="#">印刷</a>
依頼受付日時 2012/03/27 00:40	手数料(円) 500	
受取予定日	2012/04/06 (受取可能期間: 2012/04/06 ~ 2012/04/15)	<a href="#">取消</a>
受取窓口	成田空港第1ターミナルビル 京成たびるーむ	

# STEP5 受取

## 受取

- ※ 受取窓口では受付用紙に受付番号とお名前を記入してください。
- ※ 受取可能期間中は、サービス提供時間であればいつでもお受取いただけます。
- ※ 受取可能期間内に外貨をお受け取りいただけない場合には、外貨は当社のお客様口座に返金され、京成たびる一むでは受け取れなくなります。

### <受取窓口(京成たびる一む)>



## 受取期間(受取予定日)の指定について

- ・外貨受取サービスの依頼は、受取可能期間開始日(金曜日)の約31日前より可能となります。
- ・受取可能期間開始日の前週の木曜日13時がご依頼の締め日(依頼確定日)となり、翌週金曜日(受取可能期間開始日)以降の受取予定日の選択が可能です。
- ・締め日の13時以降の依頼は受け付けられませんので、ご注意ください。
- ※受取可能期間は受取予定日を含む、金曜日から翌週日曜日までの10日間となります。
- ・受取依頼が確定する前に限り「会員専用サイト」⇒「外貨受取(成田)」より、取消が可能となります。

### 【例】31日に受け取りたい場合

- ・受取申込日: 前月の27日~当月の19日13時まで
- ・受取依頼キャンセル日: 19日13時まで
- ・受取期間: 27日~5日まで

日	月	火 27	水 28	木 29	金 30	土 31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19 13時 依頼 確定日	20	21
22	23	24	25	26	27 受取 可能 期間	28
29	30	31 受取 希望日	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

## Q & A

<p>Q. 外貨両替・受取サービスの取り扱い通貨を教えてください。</p>	<p>A. 米ドル、ユーロ、ポンド、スイスフランのみとなります。</p>
<p>Q. 成田空港京成たびる一むで外貨受取時に手数料はかかりますか。</p>	<p>A. 成田空港京成たびる一むでの受取時には手数料はかかりません。 外貨受取依頼確定時にマネーパートナーズの口座内のパートナーズFX/未使用預り金より1回につき500円の事務手数料がかかります。</p>
<p>Q. 外貨両替・受取サービスの受取予約をしたら何か連絡はありますか。</p>	<p>A. 受取予約が完了いたしましたらご登録のメールアドレス宛にメールをお送りします。 注意:メールには受付番号は記載されません。</p>
<p>Q. 外貨両替・受取サービスの受取依頼内容は印刷しなければいけませんか。</p>	<p>A. 成田空港京成たびる一むでの外貨受取時に必要な受付番号が記載されていますので印刷をおすすめいたしますが、印刷できる環境がない場合には番号をお控えいただき、受取窓口までお持ちください。 注意:受付番号をお忘れになられた場合は、別途本人確認書類(パスポートまたは運転免許証。ただし外国籍の方は外国人登録証明書に限る)による本人確認が必要になりますので受け取りに時間を要します。</p>
<p>Q. 成田空港京成たびる一むで受け取りできる時間は決まっていますか。</p>	<p>A. 毎営業日9:00~18:00(年中無休)です。京成たびる一むの営業時間と受取可能時間は異なりますのでご注意ください。 早朝便・深夜便をご利用の場合は京成たびる一む受取時間外のため、お受け取りいただけない場合がございますのでご注意ください。 また、土日はマネーパートナーズコールセンターは営業時間外となっておりますのでご注意ください。</p>
<p>Q. 受取期間の指定はいつからできますか。</p>	<p>A. 受取可能期間開始日(金曜日)の31日前より可能となります。</p>
<p>Q. 外貨両替・受取サービスの受取依頼はキャンセルできますか。</p>	<p>A. 受取予約時にお送りしました「外貨受取サービス依頼受付」メールに記載された「依頼確定日」の13時まででしたら予約取消が可能です。 キャンセル可能期間内にキャンセルされた場合は事務手数料500円はかかりません。 注意:受取サービス依頼確定後は、取消できません。また、受取期間内にお受け取りいただけなかった場合、外貨は当社のお客様口座に返金されますので、成田空港京成たびる一むではお受け取りいただけません。(事務手数料は返金されません。)</p>
<p>Q. 成田空港京成たびる一むでの受け取りは土日祝日もできますか。</p>	<p>A. 年中無休でお受け取りいただけます。受取可能時間は毎営業日9:00~18:00です。</p>
<p>Q. 受取額の指定はできますか。</p>	<p>A. 指定は可能です。ただし、最低100通貨(スイスフランのみ200通貨)単位での指定となります。下記の通貨パックをご用意しておりますので、通貨パックの組み合わせでご指定ください。 米ドル:100ドル・500ドル・1,000ドル(最大10,000ドルまで) ユーロ:100ユーロ・500ユーロ・1,000ユーロ(最大5,000ユーロまで) ポンド:100ポンドのみ(最大3,000ポンドまで) スイスフラン:200スイスフランのみ(最大3,000スイスフランまで)</p>

## Q & A

Q. 成田空港京成たびる一むでの受取金額の上限はありますか。	A. ミドルは10,000ドル、ユーロは5,000ユーロ、ポンドは3,000ポンド、スイスフランは3,000スイスフランとなります。
Q. 成田空港京成たびる一むでの受取回数の制限はありますか。	A. 当サービスのご利用は、同月内の依頼可能回数は2回までとなります。(お客様が外貨受取(成田)依頼の申込みをされた日が基準となります。)
Q. 本人の口座名義で外貨受取手続きを行ったのですが、代理のものが受け取ってもよいのですか。	A. 受け取りは口座名義人ご本人様のみとなります。
Q. 外貨受取依頼をしたのですが、どうしても成田空港へ行くことができません。自宅に送金していただけますか。	A. 受け取りは成田空港京成たびる一むのみとなります。自宅への送金は承れません。
Q. 成田空港京成たびる一むの受取窓口は変更できますか。	A. 受取予約時にお送りしました「外貨受取サービス依頼受付のお知らせ」メールに記載された「依頼確定日」の13時まででしたら変更が可能です。受取予約を一度取消して、あらためて予約をおこなってください。依頼確定後は変更ができません。
Q. 成田空港京成たびる一むでの受取時に本人確認書類が必要になった場合の本人確認書類は何が有効ですか。	A. パスポートまたは運転免許証のみ有効です。外国籍の方は外国人登録証明書のみ有効です。
Q. 羽田空港から旅行するのですが、その際は成田空港から羽田空港へ送金してもらえるのですか。	A. 受取は成田空港京成たびる一むのみとなります。
Q. 「受取(出金)手数料のための残高が不足しています」と表示がでて受取依頼ができませんがどうすればよいのですか。	A. パートナーズFX/未使用預り金に事務手数料500円以上の日本円の残高がない場合は受取依頼をすることができませんので口座残高をご確認ください。なお、日本円でパートナーズFX/受入証拠金に残高がある場合でもパートナーズFX/未使用預り金に残高がない場合は受取依頼をすることができません。その場合は、パートナーズFX/受入証拠金からパートナーズFX/未使用預り金へ振替移動をしていただく必要がございます。
Q. 「受取(出金)金額が受取可能額を超えています」と表示がでて受取依頼ができませんがどうすればよいのですか。	A. 通貨別受取可能額の金額の範囲内で受取依頼をすることができます。通貨別の受取可能額をお確かめのうえ、改めて受取依頼をお願いいたします。
Q. 携帯電話で外貨両替(コンバージョン)はできますか。	A. 外貨両替(コンバージョン)はPCのみご利用が可能です。
Q. 受取金額を指定して外貨両替(コンバージョン)できますか。	A. 予め受取金額を指定して外貨両替(コンバージョン)を行っていただくことが可能です。 例)米ドルで1,000ドル分や、ユーロで1,000ユーロ分等の金額指定が可能です。(日本円での金額指定も可能です。)

## Q & A

<p>Q. 24時間繋がる連絡先はありますか。</p>	<p>A. 当社コールセンターは月曜日午前7:00～土曜日午前8:00まで(祝祭日含む)24時間対応しております。 注意:土日は電話対応を行っておりません。 成田空港京成たびる一むの受取可能時間は9:00～18:00となっております。(京成たびる一むの営業時間とは異なります)</p>
<p>Q. 受取予約後に、受取日や依頼金額などを変更したいのですが可能ですか。</p>	<p>A. 受取予約時にお送りしました「外貨受取サービス依頼受付のお知らせ」メールに記載された「依頼確定日」の13時まででしたら変更が可能です。受取予約を一度取消してあらためて予約をおこなってください。</p>
<p>Q. キャンセルした場合でも事務手数料はかかりますか。</p>	<p>A. 受取依頼確定前の予約取消であればかかりません。 事務手数料500円も発生いたしません。</p>
<p>Q. キャンセルした場合も、受取回数1回とカウントされますか。</p>	<p>A. キャンセルは回数にカウントされません。</p>
<p>Q. 外貨両替(コンバージョン)可能時間はいつですか。</p>	<p>A. 平日午前8時～翌日午前3時までです。</p>
<p>Q. 同じ日にドルとユーロの2通貨を受け取りたいのですが利用回数は1回とカウントされますか。</p>	<p>A. 同じ日に受取指定をしていただいても利用回数は2回のカウントになります。</p>
<p>Q. 御社での受け取りは可能ですか。</p>	<p>A. ⇒外貨受取は成田空港京成たびる一むのみとなります。</p>
<p>Q. マネーパートナーズに口座をもっていないけど利用できますか。</p>	<p>A. ご利用にはマネーパートナーズのパートナーズFXの口座開設が必要です。</p>
<p>Q. 口座開設申込から成田での受け取りまでに必要な日数はどれくらいですか。</p>	<p>A. 最短で2週間ほど必要になります。</p>
<p>Q. 受取予定日に必ず行かなければなりませんか。</p>	<p>A. 受取可能期間内であればいつでもお受け取りいただけます 成田空港京成たびる一むの受取窓口の受取可能時間は9:00～18:00となっております。(京成たびる一むの営業時間とは異なります)</p>

## お問い合わせ

お電話やEメールでも、お問合せを承っております。

◆お電話でのお問合せ: 0120 - 894 - 707

◆メールでのお問合せ: [info@moneypartners.co.jp](mailto:info@moneypartners.co.jp)

月曜日午前7:00～土曜日午前8:00まで(祝祭日含む・24時間対応)

パートナーズFX、およびパートナーズFXnanoは、取引通貨の価格またはスワップポイントの変動、およびスワップポイントは支払いとなる場合があることにより、売付時の清算金額が買付時の清算金額を下回る可能性があるため、損失が生じるおそれがあります。また、証拠金の額以上の投資が可能のため、その損失の額が証拠金の額を上回るおそれがあります。

取引手数料は無料です。ただし、受渡取引および電話での決済注文に限り、1通貨単位あたり最大0.40円の手料をいただきます。

取引に必要な証拠金は、取引の額の4%以上の額で、証拠金の約25倍までの取引が可能です。法人コース(パートナーズFXのみ)の場合、1万通貨単位あたり5千円から2万円で、通貨ペアごとに異なり、証拠金の約100倍までの取引が可能です。各通貨の売付価格と買付価格とは差額(スプレッド)があります。

CFD-Metalsの取引に必要な証拠金は、取引の額の5%以上の額で、証拠金の約20倍までの取引が可能です。

国内上場有価証券の売買等に当たっては、最大で約定代金の2.625%の手料(消費税込み)、最低手数料は取引形態等により異なり最大で2,625円(消費税込み)をいただきます。国内上場有価証券等は、株式相場、金利水準、為替相場、不動産相場、商品相場等の価格の変動等および有価証券の発行者等の信用状況(財務・経営状況を含む)の悪化等それらに関する外部評価の変化等を直接の原因として損失が生ずるおそれ(元本欠損リスク)があります。

取引開始にあたっては契約締結前書面を熟読、ご理解いただいた上で、ご自身の判断にてお願い致します。

〈商号〉株式会社マネーパートナーズ(金融商品取引業者・商品先物取引業者)

〈登録番号〉関東財務局長(金商)第2028号

〈加入協会〉日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会 日本商品先物取引協会